OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

ZA: UNION d.d., Zrinsko - frankopanska 14, Čakovec

Web trgovina: https://hotelpark.hr/proizvod/narudzba-cateringa/

Ovime ja,

1. *ime, prezime:*
2. *adresa:*
3. *broj telefona:*
4. *e-mail adresa:*

izjavljujem kako želim napraviti reklamaciju proizvoda vezano za slijedeći(e) proizvod(e);

Za svaki proizvod navedite odgovarajuće podatka kao što je naznačeno:

1. *Naziv proizvoda:*
2. *Kod proizvoda:*
3. *Količina:*
4. *Broj računa:*

naručenog dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, a dostavljenog dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, radi sljedećeg razloga:

1. isporučeni proizvod ima oštećenja koja nisu nastala u transportu
2. isporučeni proizvod je neispravan
3. nije isporučen proizvod/proizvodi koji je naručen
4. isporučen je proizvod koji nije naručen
5. ostalo *(molimo obrazložite)*

Potpis korisnika \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prema Uvjetima korištenja Internet stranice <https://hotelpark.hr/proizvod/narudzba-cateringa/> korisnik je, u svim slučajevima kada vrši povrat proizvoda po bilo kojoj osnovi, proizvod koji vraća dužan vratiti kompletan, u stanju u kojem mu je dostavljen i u originalnom pakiranju. Troškovi povrata proizvoda snosi korisnik, a povrat se vrši dostavom na adresu Zrinsko - frankopanska 14, Čakovec. Ako korisnik proizvod vraća s većim oštećenjima ili bez dijelova te ako isti ne dostavi u roku od 1 kalendarskih dana od dana slanja Obrasca za reklamaciju, smatra se da korisnik nije ispunio svoju obvezu povrata robe te UNION d.d. nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava ili zamjenu.

Kontakt telefon: 040 311 244

Kontakt e-mail: recepcija@hotelpark.hr